

Informationen für Händler zur Betreuung Ihres Händlerbund-Accounts durch ihre Agentur

Es besteht die Möglichkeit für Online Händler der eigenen Agentur einen Zugang zum eigenen Händlerbund-Mitglieds-Account zu gewähren, damit die Agentur folgende Funktionen für den Händler verwalten kann:

- Rechtstexte konfigurieren
- Rechtstexte downloaden
- Einsicht in das Shop-Tiefenprüfungs-Protokoll nehmen und dieses auch bearbeiten
(WICHTIG: Dies ist erst möglich, nachdem der Händler selbst die Shop-Tiefenprüfung ausgelöst hat)



Um den eigenen Account von der Agentur verwalten zu lassen, muss der Händler folgende Schritte gehen:

1. Sich in den Mitgliederbereich einloggen.
2. Unter dem Punkt „Meine Mitgliedschaft“ auf „Meine Agentur verwalten“ klicken:

The screenshot shows the 'Mitgliedsdaten ändern' page. The navigation bar includes 'HÄNDLERBUND', 'Mitgliedschaft', 'Recht', 'Vertrauenssymbole', 'Services', and 'Kontakt'. The user is logged in as 'test test 928290'. The main content area is divided into three columns. The left column has 'Stammdaten anpassen' (Firmendaten ändern, Kontodaten ändern) and 'Rechnung' (Rechnung Dashboard). The middle column has a dropdown menu for 'Meine Mitgliedschaft' with options: Mitgliedslogo, SMS-Service, FairCommerce, Newsletter-Archiv, Historie, Fragen zur Mitgliedschaft, Datenschutzninweise, and Kündigung. The right column has 'Kontoeinstellungen' (Passwort ändern, Mitgliedslogo verwalten, Leistungspaket upgraden - NEU) and 'Shop-Betreuung' (Meine Agentur verwalten, which is highlighted with a red box). The footer contains 'Händlerbund | Prämienprogramm | Kontakt | Impressum | Datenschutzerklärung | FAQ' and 'Copyright © 2020 Händlerbund. Alle Rechte vorbehalten.'

3. Unter „Meine Agentur“ die eigene Agentur auswählen. Sollte die Agentur des Händlers noch nicht in der Liste vorhanden sein, bitte unter „Agentur vorschlagen“ die Agentur eintragen. Diese erhält dann einen Zugang. Nach spätestens einem Tag wird die Agentur vom Händlerbund in die Liste aufgenommen. Nun kann der Händler diese zur Bearbeitung seines Accounts auswählen.

The screenshot shows the 'Meine Agentur' page. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area has the title 'Meine Agentur' and a sub-header 'Damit Ihre Agentur Zugriff auf Ihren Händlerbund-Mitgliederbereich erhält, ist es notwendig, dass sie Ihre Agentur freischalten.' Below this, there is a section 'Wählen Sie ihre Agentur:' with a search input field and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing a list of agencies: 23 ONLINE MEDIA, 361gradmedien OHG, 4TFM E-Commerce Agentur GmbH, 74art, A Vista Studios, ad agents GmbH, Adlynx GmbH, AdOptimize, and Ardr Design. To the right of the search input is a button 'Anfrage stellen'. Below the search input is a link 'Agentur vorschlagen' which is highlighted with a red box. At the bottom, there is a section 'Zusammenarbeit mit folg' with the text 'Bisher haben Sie noch keine Agentur angelegt.'

4. Die Agentur erhält in ihrem Zugang zum Mitgliederbereich eine Information, dass der Händler die Betreuung wünscht und muss dies bestätigen. Tut sie dies, sind Händler- und Agentur-Account gekoppelt und die oben beschriebenen Funktionen können von der Agentur für den Händler ausgeführt werden